

# 草津温泉観光ダッシュボード 操作マニュアル

《事業者向け》

Ver.1.0.0



## 目次

- 1. はじめに
- 2. ログイン
- 3. ダッシュボード

### i. 事業者詳細

- ii. ダウンロード数(性別・年代・居住地)
- iii. お気に入り登録数(性別・年代・居住地)
- iv. 来訪者数 (年代)
- v. お知らせ開封状況(年代)
- vi. クーポン閲覧/利用状況(年代)
- 4. ダウンロード数・お気に入り登録数状況
- 5. 来訪者状況
  - i. 地図表示 (エリア選択)
  - ii. 属性ごとの情報

- iii. 年代別来訪者数
- iv. 来訪者属性別構成比
- 6. お知らせ開封状況
  - i. お知らせ開封状況一覧
  - ii. お知らせ開封状況構成比(性別・年代・居住地・同行 者・年収・来訪の決め手)
  - iii. 年代別お知らせ開封状況
- 7. クーポン閲覧/利用状況
  - i. クーポン閲覧/利用状況一覧
  - ii. クーポン閲覧/利用状況構成比(性別・年代・居住地・ 同行者・年収・来訪の決め手)
  - iii. 年代別クーポン閲覧/利用状況
- 8. よくある質問



本書は、『草津温泉観光ダッシュボード』(以降、本システムと言う)の事業者向け操作マニュアルです。

本書では、本システムを利用することで、「草津温泉観光周遊アプリ」を利用した方々の動向やお知らせ・クーポンなど の閲覧・利用状況を確認することができます。



~~ 注意 ~~
 本システムを利用する際は、以下のパソコンスペック、及びブラウザを推奨しており、その他につきましては動作の保証をいたしません。
 ・パソコンスペック : CPU-Intel Core I5 2.0GHz以上相当、Memory-12GB以上
 ・スクリーンサイズ : 17インチ相当以上
 ・ブラウザ : Google Chrome Ver.106.0.5249.119以上

## 2. ログイン



● ログインに必要なもの

### ① お知らせ

こちらは本システム利用者へ、システム管理者からのご案内となり ます。

記載がある場合、ご確認ください。

② ログイン ID

③ パスワード

 ②ログインID、③パスワードを入力し、[ログイン]ボタンを 操作しログインしてください。
 ※ログイン I D・パスワードは、ご案内したものとなります。

- ④ ログインID・パスワードを記憶
   チェックを入れると、ログインID・パスワードをブラウザへ
   記憶できます。
- ⑤ ご利用にあたっての注意事項

本システムの<u>注意事項(利用規約)</u>となります。 本システムをご利用前にお読みください。 また、本マニュアルもこちらからダウンロード可能ですので、 必要に応じて、ダウンロードしてご利用ください。

#### ○ ログインURL: https://kusatsu-onsen-dashboard.com



#### ~ 注意事項

ログインID、またはパスワードを忘れてしまった場合、 「**草津温泉観光協会」**までお問い合わせください。

ログイン後の各画面において<u>120分以上未操作</u>の場合、タイムアウトにより再操作でログイン画面に戻ります。

本システムのデータ更新処理を<u>毎日午前3時</u>より実施しますので、処理が 完了するまでの間、最新の情報が表示されないことがあります。

### 3. ダッシュボード



• ダッシュボード

対象日付範囲を指定し、各種情報を表示します。

① ユーザ情報

ログインしている担当者名を表示します。

操作すると下記メニューを表示し、それぞれの操作が可能です。

- ・「事業者詳細」表示
- ・「ログアウト」※利用終了時は「ログアウト」してブラウザを閉じてください。
- ② 事業者名

「ログイン事業者名」を表示します。

③ 対象日付範囲指定

対象日付範囲を指定後、[更新]ボタンを操作します。 ※最大12ヶ月

- ④ ダウンロード数
- ⑤ お気に入り登録数
- ⑥ 来訪者数(対象:草津温泉観光周遊アプリ利用者)
- ⑦ お知らせ開封状況
- ⑧ クーポン閲覧/利用状況
- ⑨ 湯LOVE草津アイコン

操作すると「草津温泉ポータルサイト」を別ウィンドウで表示します。

⑩ データ閲覧はこちら

操作すると「ダッシュボードトップ画面」を再表示します。

▶ 「事業者詳細」及び、④~⑧の情報については、次ページ以降をご参照ください。



3. ダッシュボード



#### 事業者詳細 i. 事業者詳細 ログイン事業者の登録情報を表示し、内容変更が可能です。 (1)検索キーワード alpha02 (1) 検索キーワード(事業者識別コード) 変更不可 $(\mathbf{2})$ アルファ温泉 (一般) 事業者名 ② 事業者名 入力必須 (**B**) 担当者名 アルファ太郎 ③ 担当者名 入力必須 ④ ログインID 変更不可 ログインロ (**4**) alpha-02 ⑤ パスワード変更 **(5**) パスワード変更 パスワード [パスワード変更]ボタンを操作すると、パスワード変更画面を表示します。 6 住所 群馬県前橋市大友町2-23-5 現在のパスワード、新しいパスワードを2回入力し「確定」ボタン操作で設定 します。 (7)位置情報登録済み 位置登録 事業所位置 ⑥ 住所 入力必須 (8) 電話番号 027-251-1900 ⑦ 事業所位置 入力必須 [位置登録]ボタンを操作すると地図を表示します。地図上に事業所の位置を (9) FAX番号 FAX番号をここに入力 クリックして登録します。 (10) メールアドレス メールアドレスをここに入力 ⑧ 電話番号 入力必須 9 FAX番号 アルファ試験用 (一般) (11) 備考 10 メールアドレス 備考 (11)(12) 最終ログイン日時 変更不可 (12)最終ログイン日時 2024/02/01 11:56 [キャンセル]ボタン 変更内容を破棄し、本画面を閉じます。 (13) (13) キャンセル [更新]ボタン (14) 変更内容を登録し、本画面を閉じます。

**14** 更新



ii. ダウンロード数(性別・年代・居住地)



① ダウンロード数(総数) 現在の「草津温泉観光周遊アプリ」をダウンロードした総数を表示

- ② ダウンロード数(性別) 指定した対象日付範囲内の「草津温泉観光周遊アプリ」をダウンロードした数を性別にて表示
- ③ ダウンロード数(年代) 指定した対象日付範囲内の「草津温泉観光周遊アプリ」をダウンロードした数を年代別にて表示
- ④ ダウンロード数(居住地) 指定した対象日付範囲内の「草津温泉観光周遊アプリ」をダウンロードした数を居住地別にて表示

グラフ内をクリックすることで、ダウンロード数・お気に入り登録数状況(4.ダウンロード数・お気に入り登録数状況)へ遷移します。 ※属性は以下となります。

・性別:男性、女性、その他、未選択

- ・年代 : 10代、20代、30代、40代、50代、60代以上、未選択
- ・居住地:都道府県、香港、台湾、韓国、タイ、アメリカ、フランス、中国、

その他、未選択





#### iii. お気に入り登録数(性別・年代・居住地)

お気に入り登録数(年代)

(2)



- ① お気に入り登録数(性別) 現在までに、ログイン事業者をお気に入り登録した数を性別にて表示
  - 現在までに、ログイン事業者をお気に入り登録した数を年代別にて表示
- ③ お気に入り登録数(居住地) 現在までに、ログイン事業者をお気に入り登録した数を居住地別にて表示

グラフ内をクリックすることで、ダウンロード数・お気に入り登録数状況(4.ダウンロード数・お気に入り登録数状況)へ遷移します。 ※属性は以下となります。

・性別 :男性、女性、その他、未選択 ・年代 :10代、20代、30代、40代、50代、60代以上、未選択 ・居住地 :都道府県、香港、台湾、韓国、タイ、アメリカ、フランス、中国、 その他、未選択



### 3. ダッシュボード



iv. 来訪者数(年代)



指定した期間内に<u>草津町の登録全エリア</u>を対象に来訪した、**草津温泉観光周遊アプリ利用者**の日別の年代別数を確認することができます。 グラフ内をクリックすることで、来訪者状況(5. 来訪者状況)へ遷移します。

※属性は以下となります。

・年代 : 10代、20代、30代、40代、50代、60代以上、未選択





v. お知らせ開封状況(年代)



指定した期間内にログイン事業者が配信(※検索キーワードが一致)したお知らせ(配信形式:「全体」、「コホート指定」、 「お気に入り指定」)の開封状況を年代別にて表示します。

※お知らせ作成時に検索キーワード(事業者識別コード)を設定していないお知らせは、お知らせ開封状況に表示されません。

グラフ内をクリックすることで、お知らせ開封状況(6.お知らせ開封状況)へ遷移します。

※属性は以下となります。

・年代 : 10代、20代、30代、40代、50代、60代以上、未選択





vi. クーポン閲覧/利用状況(年代)



指定した期間内にログイン事業者が配信(※検索キーワードが一致)したクーポン(配信形式:「全体」、「コホート指定」、「お 気に入り指定」)の閲覧/利用状況を年代別にて表示します。

※クーポン作成時に検索キーワード(事業者識別コード)を設定していないクーポンは、クーポン閲覧/利用状況に表示されません。

グラフ内をクリックすることで、クーポン閲覧/利用状況(7.クーポン閲覧/利用状況)へ遷移します。

※属性は以下となります。

・年代 : 10代、20代、30代、40代、50代、60代以上、未選択



4. ダウンロード数・お気に入り登録数状況



● ダウンロード数・お気に入り登録数状況

指定した日付範囲内の「草津温泉観光周遊アプリ」をダウンロードした数 と、現在までにログイン事業者をお気に入り登録した数を、それぞれ属性 ごとに表示します。

- ① 現在の「草津温泉観光周遊アプリ」をダウンロードした総数
- ② ダウンロード数円グラフ(性別、年代、居住地、同行者、年収、来訪の決め手)
- ③ お気に入り登録数円グラフ(性別、年代、居住地、同行者、年収、来 訪の決め手)
- ④ [戻る]ボタン

ダッシュボード画面に戻ります。

※属性は以下となります。

- ・ 性別 : 男性、女性、その他、未選択
- 年代 : 10代、20代、30代、40代、50代、60代以上、未選択
- 居住地 :都道府県、香港、台湾、韓国、タイ、アメリカ、フランス、中国、その他、未選択
- 同行者:家族(お子様連れ)、家族(大人のみ)、家族(夫婦)、カップル、友人、一人旅、 その他、未選択
- 年収 :~200万円、200万円~400万円、400万円~600万円、600万円~800万円、 800万円~1000万円、1000万円~、未選択
- ・ 来訪の決め手:知人のすすめ、インターネット、公式HP、公式SNS、Youtube、公式アプリ、
   ふるさと納税、テレビ、旅行雑誌、旅行会社のすすめ、リピーター、未選択





● 来訪者状況

対象日付範囲内かつ選択したエリア内の属性ごとの来訪者 (**草津温泉観光周遊アプリ利用者**)数を表示します。

- ① 全域設定
- ② 全域解除
- ③ 地図表示域 (サイズ変更)
- ④ 地図表示域(エリア選択)
- ⑤ 選択エリアの日ごと、属性ごとの来訪者数一覧
- ⑥ 選択エリアの日ごとの年代別来訪者数積上げ棒グラフ
- ⑦ 選択エリアの各属性ごとの来訪者数・構成比円グラフ
- ⑧ [戻る]ボタン

ダッシュボード画面に戻ります。

▶ ①~⑦の情報については、次ページ以降をご参照ください。





i. 地図表示(エリア選択)



• 来訪者状況を確認する際は、期間を選択後、地図から対象エリアを選択します。

※初期表示は、ログインした事業者の登録済み事業所位置が地図中央に表示され、設定エリア内であればエリア選択(オレンジ色)されています。

- 地図上のエリアをクリックすることで、エリアの選択(オレンジ色)やエリアの選択解除(水色)ができます。
- 地図右上の[全域設定]ボタン操作で、全エリアを選択し、[全域解除]ボタン操作で、選択済み全エリアの解除ができます。
- ・ 地図右下の[▼]ボタン操作で、地図の表示域が広がり、[▲]ボタン操作で、元の表示域に戻ります。
- ・ 地図上に青から赤く表示している箇所は、地図表示域内で来訪者が多いエリアの重心点(中心とは限りません)になります。
   来訪者人数が多いほど、青→緑→黄→赤と変化します。



#### ii. 属性ごとの情報

日付	性別				年代																	
			11.7.1		+10					北海道地方	東北地方					関東						
	男性	女性	その他	未選択	10代	20代	30代	40代	50代	60代	未選択	北海道	青森県	岩手県	宫城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉
2024-01-20	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-22	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2024-01-23	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2024-01-24	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2024-01-25	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2024-01-26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2024-01-27	0	0	0	0	0	0	0	n	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

- 選択したエリア内の指定期間内の日付ごと属性ごとの来訪者人数を確認することができます。
- 属性は以下となります。
  - ・ 性別 : 男性、女性、その他、未選択
  - 年代 : 10代、20代、30代、40代、50代、60代以上、未選択
  - 居住地 :都道府県、香港、台湾、韓国、タイ、アメリカ、フランス、中国、その他、未選択
  - 同行者 : 家族(お子様連れ)、家族(大人のみ)、家族(夫婦)、カップル、友人、一人旅、その他、未選択
  - 年収 : ~200万円、200万円~400万円、400万円~600万円、600万円~800万円、800万円~1000万円、1000万円~、未選択
  - ・ 来訪の決め手:知人のすすめ、インターネット、公式HP、公式SNS、Youtube、公式アプリ、ふるさと納税、テレビ、旅行雑誌、
     が行会社のすすめ、リピーター、未選択

※居住地については、各居住地ごとの指定期間内の来訪者数が全て0件の場合、縦列の背景をグレー色表示します。



#### iii. 年代別来訪者数



- 選択したエリア内の日付ごと年代ごとの来訪者人数を確認することができます。
- 属性は以下となります。
  - 年代:10代、20代、30代、40代、50代、60代以上、未選択
- 指定期間内の日付ごとの来訪者数(緑色折れ線グラフ)、来訪者数累計(赤色折れ線グラフ)を確認することができます。





#### iv. 来訪者属性別構成比

選択したエリア内の指定期間内の来訪者の 各属性ごとの人数、構成比を確認すること ができます。

※属性は以下となります。

- ・ 性別 : 男性、女性、その他、未選択
- 年代 : 10代、20代、30代、40代、50代、60代以上、未選択
- 居住地 :都道府県、香港、台湾、韓国、タイ、アメリカ、 フランス、中国、その他、未選択
- 同行者:家族(お子様連れ)、家族(大人のみ)、家族(夫婦)、 カップル、友人、一人旅、その他、未選択
- 年収 : ~200万円、200万円~400万円、400万円~600万円、 600万円~800万円、800万円~1000万円、 1000万円~、未選択
- 来訪の決め手:知人のすすめ、インターネット、公式HP、公式SNS、 Youtube、公式アプリ、ふるさと納税、テレビ、 旅行雑誌、旅行会社のすすめ、リピーター、未選択





### 6. お知らせ開封状況



● お知らせ開封状況

指定した日付範囲内の配信期間のお知らせの開封状況を属性 ごとに表示します。

- ① 指定した日付範囲内の配信期間のお知らせ開封状況一覧
- ② お知らせの開封状況円グラフ(性別、年代、居住地、同行者、 年収、来訪の決め手)
- ③ お知らせの開封状況積上げ棒グラフ(日ごとの年代)
- ④ [戻る]ボタン

ダッシュボード画面に戻ります。



▶ ①~③の情報については、次ページ以降をご参照ください。



#### i. お知らせ開封状況一覧

お知らせ名	配信開始日	配信終了日	配信数	開封数	開封率
アルファお知らせ06	2024/01/25 18:00 ~	9999/12/31 23:59	1426	46	3.23%
アルファお知らせ05	2024/01/25 09:00 ~	2024/02/29 19:00	1426	53	3.72%

- 指定した日付範囲内にログイン事業者が配信(検索キーワードが一致)したお知らせ(配信形式:「全体」、「コホート指定」、 「お気に入り指定」)の開封状況を確認することができます。
- 配信数は、お知らせの配信期間内のアプリユーザ(対象:最終利用日+利用者の有効期間(※システム設定))の数となります。
- 開封数は、指定した期間内にアプリユーザがお知らせを開封した回数となります。
- 一覧のお知らせを選択することで、画面下部の各グラフが選択したお知らせの属性ごとの開封状況を表示します。
- 選択したお知らせを再度操作することで、選択を解除します。

※システム設定値:3ヶ月



同一ユーザが同じお知らせを複数回開封・閲覧した場合でもカ ウントしますので、開封数が配信数(開封率100%)を超えるこ とがあります。

### 6. お知らせ開封状況



- ii. お知らせ開封状況構成比(性別・年代・居住地・同行者・年収・来訪の決め手)
  - 指定した日付範囲内の配信期間のお知らせの開封状況を属性ごと に確認することができます。
  - 一覧のお知らせを選択することで、選択したお知らせの属性ごと
     に開封状況を表示します。
  - ※ 属性は以下となります。
    - 性別 :男性、女性、その他、未選択
    - 年代 : 10代、20代、30代、40代、50代、60代以上、 未選択
    - 居住地 :都道府県、香港、台湾、韓国、タイ、アメリカ、
       フランス、中国、その他、未選択
    - 同行者:家族(お子様連れ)、家族(大人のみ)、家族(夫婦)、
       カップル、友人、一人旅、その他、未選択
    - 年収 : ~200万円、200万円~400万円、400万円~
       600万円、600万円~800万円、800万円~1000
       万円、1000万円~、未選択
    - 来訪の決め手:知人のすすめ、インターネット、公式HP、公式 SNS、Youtube、公式アプリ、ふるさと納税、テ レビ、旅行雑誌、旅行会社のすすめ、リピーター、 未選択





各グラフの上にマウスカーソルを移動すると各属性の開封件 数・構成比を表示します。

### 6. お知らせ開封状況



iii. 年代別お知らせ開封状況



- 指定した日付範囲内の配信期間のお知らせの開封状況を日付ごと年代別で確認することができます。
- 一覧のお知らせを選択することで、選択したお知らせの日付ごと年代別に開封状況を確認することができます。
- 指定期間内の日付ごとの開封数(緑色折れ線グラフ)、開封数累計(赤色折れ線グラフ)を確認することができます。



各グラフの上にマウスカーソルを移動すると各年代の開封件数 を表示します。 7. クーポン閲覧/利用状況



● クーポン閲覧/利用状況

指定した日付範囲内の配信期間のクーポンを属性ごとに閲覧数 や利用数を表示します。

- ① 指定した日付範囲内の配信期間のクーポンの閲覧/利用状況一覧
- ② カレンダによる日付選択
- ③ クーポンの閲覧/利用状況円グラフ(性別、年代、居住地、同行者、 年収、来訪の決め手)
- ④ クーポンの閲覧/利用状況積上げ棒グラフ(日ごとの年代)
- ⑤ [戻る]ボタン

ダッシュボード画面に戻ります。

▶ ①~④の情報については、次ページ以降をご参照ください。

	õ		2024 ~ 年 1 ~ 月 26	✓ H ~ 200	24 ~ 年 2	~	月 1	~	B	更新
) N	o. 発行日 o. 付	約問	閲覧数/利 タイトル 用数	消し込み	2024	₣2月	d	ear to	day	<
1	2024/01/25	2024/01/25 10:00 ~ 9999/12/31 23:59	40 アルファクーボン 0 5	なし	B	月火	*	*	金	±
2	2024/01/25	2024/01/25 18:00 ~ 9999/12/31 23:59	37 アルファクーボン 0 6	なし				1	2	3
					4	5	6 7	8	9	10
					11	12	13 14	15	16	17
					- 10	10	20 24	22	22	24
					18	19	20 21	22	23	24
莱	「消し込み」:「なし」	は閲覧数、「あり」は利用数を集計しています。			25	26	27 28	29		
			#385 ×							
	9.00 9.0		10/t 20/t 30/t 40/t 50/t	60代以上 🔜 未選択	**	身- 開覧/利用1	丸況 (東訪の決	(功手)		
	2000 700 2000	* 大法 その治 +黒尺 期日-不明以足 (科子和) 77行 その他		9種本 11/100	**	ar HEL/AURI	АЯ (Язьода Фальсотор ТОС	(80Ŧ)	a	
	20 <sup>20</sup> 5.0 20 <sup>20</sup>	大法 その5 キ単文 田田 - 4月17日 - 77庁 - 2015 - 15(大人の4) 学見(大名) アカル 永人 - 131 - 4516 本重評	2017 2017 301 401 501 2017 2017 2017 2017 2017 2017 - 2017 2017 2017 10007 10007	60代以上 +重好 90万万 ~~70万万 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	сс 83.6710 — f1 10 _ 62208 М	8 BEL/ HARL 8 8 9 9 12 9 12 12 12 12 12 12 12 12 12 12	大況(果3600次 なんらい服	10日) マーク <sup>の大学</sup> 単行会社		itube
)	20 <sup>2</sup> 8.0 73(6)-9-84(1)	xt         400         +#27           BE_FREWCR (RF:R)		60代以上 +重体 90万円~ 	55 ELASTIS 1 (1) JJ 232018 10021	ダ 電話/利用 マクーネット デ ・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	大規(現1500は 4400mg 77件 2元HP 原行相談 素選択	ゆ手) なった。 、 なった。 、 なった。 、 なった。 ひた。 、 なった。 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	at You	stube υνζ-



#### i. クーポン閲覧/利用状況一覧

No.	発行日 付	期間	閲覧数/利 用数	タイトル	消し込み	2024	年2月		cle	ear t	oday	< >
1	2024/01/25	2024/01/25 10:00 ~ 9999/12/31 23:59	40	アルファクーポン05	なし	B	月	火	水	木	金	±
2	2024/01/25	2024/01/25 18:00 ~ 9999/12/31 23:59	37	アルファクーポン 0 6	なし	28	29	30	31	1	2	3
						4	5	6	7	8	9	10
						11	12	13	14	15	16	17
						18	19	20	21	22	23	24
※「消	し込み」:「なし」	は閲覧数、「あり」は利用数を集計しています。				25	26	27	28	29	1	2

- 指定した日付範囲内にログイン事業者が配信(検索キーワードが一致)したクーポン(配信形式:「全体」、「コホート指定」、 「お気に入り指定」)の閲覧/利用状況を確認することができます。
- 「消し込みなしクーポン」は閲覧した回数を、「消し込みありクーポン」は利用した回数をそれぞれ表示します。(※)
- 一覧のクーポンを選択することで、画面下部の各グラフが、選択したクーポンの属性ごとの利用状況を表示します。
- 選択したクーポンを再度操作することで、選択を解除します。
- カレンダの日付を選択することで、選択した日の閲覧/利用状況を確認することができます。選択中の日付を再度操作もしくは、 [clear]ボタンを操作すると、選択解除となります。
- ※「<u>消し込みなしクーポン</u>(「消し込み」欄が「なし」)」は、アプリ側でクーポンを表示(閲覧)して使用するため、<u>閲覧数を集計</u>し表示します。 「<u>消し込みありクーポン</u>(「消し込み」欄が「あり」)」は、アプリ側で利用回数で使用するため、<u>利用数を集計</u>し表示します。

7. クーポン閲覧/利用状況



- ii. クーポン閲覧/利用状況構成比(性別・年代・居住地・同行者・年収・来訪の決め手)
  - 指定した日付範囲内の配信期間のクーポンの閲覧/利用状況を 属性ごとに確認することができます。
  - 一覧のクーポンを選択することで、選択したクーポンの属性ごとに閲覧/利用状況を表示します。
  - ※ 属性は以下となります。
    - ・ 性別 : 男性、女性、その他、未選択
    - 年代 : 10代、20代、30代、40代、50代、60代以上、 未選択
    - 居住地 :都道府県、香港、台湾、韓国、タイ、アメリカ、
       フランス、中国、その他、未選択
    - 同行者:家族(お子様連れ)、家族(大人のみ)、家族(夫婦)、
       カップル、友人、一人旅、その他、未選択
    - 年収 : ~200万円、200万円~400万円、400万円~
       600万円、600万円~800万円、800万円~1000
       万円、1000万円~、未選択
    - 来訪の決め手:知人のすすめ、インターネット、公式HP、公式 SNS、Youtube、公式アプリ、ふるさと納税、テ レビ、旅行雑誌、旅行会社のすすめ、リピーター、 未選択





各グラフの上にマウスカーソルを移動すると各属性の閲覧/利 用件数・構成比を表示します。



#### iii. 年代別クーポン閲覧/利用状況



- 指定した日付範囲内の配信期間のクーポンの閲覧/利用状況を日付ごと年代別で確認することができます。
- 一覧のクーポンを選択することで、選択したクーポンの日付ごと年代別に閲覧/利用状況を確認することができます。
- 指定期間内の日付ごとの閲覧数/利用数(緑色折れ線グラフ)、閲覧数/利用数累計(赤色折れ線グラフ)を確認することができます。



各グラフの上にマウスカーソルを移動すると各属性の閲覧/利 用件数・構成比を表示します。

### 8. よくある質問



### ◆ よくある質問

Q1. ログイン I D、及びパスワードを忘れてしまった場合、どうすれば良いか。

- A1.「草津温泉観光協会」にお問い合わせください。
- Q2. 対象日付範囲指定で当日を指定したが、当日の情報が表示されない。
- A2. 当日の情報は、翌日の夜中に本システムに取込みますので、当日の情報は表示されません。

(来訪者情報に関しては、金曜日の夜中に前週の木曜日~今週水曜日の一週間分の情報を取り込むため、取り込む前の直近一週間 の来訪者情報は表示されません)

Q3. アプリ配信済みのお知らせやクーポンがダッシュボードのそれぞれの状況一覧に表示されない。

A3. 以下の場合、表示されません。

- ●お知らせ・クーポンの配信期間が、指定した日付の範囲外のお知らせ・クーポン
- ●お知らせ・クーポンの検索キーワードに、ログイン事業者の検索キーワード(事業者識別コード)が設定されていない お知らせ・クーポン
- Q4. 来訪者状況画面の地図で、自分の事業所の場所がエリア選択できない。
- A4. 本システムで該当場所がエリア設定されておりませんので、エリア設定の可否については「草津温泉観光協会」にお問い合わせ ください。